



Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Marktraadpleging

Automatisering van administratieve inspecties en processen NVWA

Publicatiedatum: 25 oktober 2023
Status: Definitief
Referentie: 202310127

1 Naam van de behoeftesteller

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), onderdeel van het Ministerie van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit (LNV).

De NVWA staat voor veilig voedsel en veilige consumentenproducten, voor dierenwelzijn en dier- en plantgezondheid, en het beschermen van de natuur en het milieu. Door middel van toezicht draagt de NVWA bij aan publiek vertrouwen in een integer stelsel van voedsel- en warenproductie. Daarbij beschermt de NVWA de belangen van mens, dier en milieu.

Bij deze toekomstige opdracht zullen diverse afdelingen betrokken worden, zowel vanuit de inhoud als het proces. Denk daarbij aan Expertise, Inspectie en het Innovatielab, maar ook domein-specifieke teams zoals Team PVEUN (Plant, Vis, EU, Natuur) en Fytosanitair. Op den duur zullen afdelingen op het gebied van Juridische Zaken en IT ook een rol spelen m.b.t. onderhoud, beheer en certificering.

2 Achtergrond

De NVWA houdt zich met veel verschillende [publieke belangen](#) bezig. Daarom zijn er veel processen en werkzaamheden gemoeid met het controleren en inspecteren van deze publieke belangen. Door middel van slimme technologieën is er behoefte aan het optimaliseren, digitaliseren en uiteindelijk automatiseren van (administratieve) inspecties en processen. In de praktijk zijn dit vooral werkzaamheden die arbeidsintensief, repeterend en voorspelbaar zijn. Processen waarbij fysieke documenten overgezet worden naar digitale data en waarbij de data gecontroleerd moet worden op juistheid en volledigheid.

Haalbaarheidsonderzoek

Het afgelopen jaar is er een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd, waarbij vanuit diverse invalshoeken is onderzocht hoe (delen van) controles en inspecties kunnen worden geoptimaliseerd. In dit onderzoek zijn vier experimenten uitgevoerd, gericht op het controleren en verwerken van fytosanitaire certificaten, internationale vangstcertificaten voor de visserij, vervoersdocumenten voor dierlijke bijproducten en de fysieke en administratieve inspecties bij de distributie van schoolfruit. Hieronder worden deze vier experimenten kort toegelicht.

1. Certificaten fytosanitair

De NVWA merkt dat er regelmatig gefraudeerd wordt met fytosanitaire certificaten voor binnenkomende goederen. Een fytosanitair certificaat is een document dat bewijst dat de zending voldoet aan de gezondheidseisen voor planten, groenten, fruit en plantaardige producten en dieren en dierlijke producten van het land van bestemming. De handmatige controle op echtheid en juistheid van gegevens is tijdrovend, vanwege de hoeveelheid data en de controle met externe databronnen. Bovendien zijn er veel variaties, omdat elk land zijn eigen certificaat heeft.

2. Vangstcertificaten visserij

De afdeling Visserij verwerkt op dit moment handmatig circa 18.000 vangstcertificaten per jaar. Dit zijn verplichte documenten bij visvangsten van buiten de EU. Deze werkzaamheden zijn arbeidsintensief, foutgevoelig en repeterend.

3. Vervoersdocumenten dierlijke bijproducten

De afdeling Dierlijke Bijproducten verwerkt momenteel circa 2.000 handelsdocumenten per jaar, welke onder andere van toepassing zijn bij grensoverschrijdend vervoer. Een inspecteur is hier gemiddeld 15-20 minuten per document mee bezig. Door verandering in wetgeving zal het aantal documenten groeien van 2.000 naar 80.000 per jaar. Ook hier zijn er vele variaties van het document mogelijk.

4. Administratieve controle EU Schoolfruit

Om als leverancier van schoolfruit in aanmerking te komen voor subsidie, worden er meerdere controles uitgevoerd door de NVWA, zowel fysiek als administratief. Een gemiddelde inspectie kost zo'n 250 uur, wat voor zowel de inspecteur als de geïnspecteerde erg tijdrovend is. Omdat veel handmatig wordt gecontroleerd, is de kans op administratieve fouten aanwezig.

In het haalbaarheidsonderzoek is aangetoond dat (delen van) deze vier controles gedigitaliseerd en geautomatiseerd kunnen worden. Dit betekent dat de NVWA van deelwaarnemingen naar 100% controle zou kunnen gaan, maar ook dat de kostbare tijd van inspecteurs optimaler kan worden benut. De NVWA heeft dus de (grote) wens om deze documenten automatisch uit te lezen, te controleren en te verwerken.

Oplossing

De oplossing die bij de experimenten gebruikt is benut technologieën zoals Optical Character Recognition (OCR), Natural Language Processing (NLP) en andere Machine Learning technieken om de certificaten te digitaliseren en de benodigde data te extraheren. Deze technologieën worden gebruikt om de gescande documenten leesbaar te maken, de datapunten per document te valideren en te controleren aan de hand van interne en externe databronnen. Daarna geeft de oplossing een beoordeling of alle vereiste informatie aanwezig en correct is.

De geautomatiseerde verwerking selecteert de documenten die extra aandacht behoeven. Omdat de betrokken medewerkers de documenten niet meer zelf hoeven over te typen, kan de vrijgevallen tijd gebruikt worden voor de noodzakelijke inhoudelijke controles (waar men in het verleden vaak niet aan toekwam door de werkdruk). Data uit verwerkte velden kunnen middels cross-reference gebruikt worden om in de -nabije- toekomst tekenen van fraude of onregelmatigheden (discontinuïteiten en anomalieën) te herkennen.

3 Beschrijving van de opdracht

Nu uit onderzoek is gebleken dat deze oplossingsrichting van toegevoegde waarde en haalbaar kan zijn voor de NVWA, is de NVWA op zoek naar een partner die op basis van de vier experimenten een toekomstbestendige oplossing en bijbehorende werkwijze kan neerzetten en uitrollen.

Concrete eisen/wensen:

- Ervaring met slimme documentcontrole en -verwerking.
- Ervaring met technologieën zoals Optical Character Recognition (OCR), Natural Language Processing (NLP) en Machine Learning.
- Ervaring met het automatiseren van (administratieve) processen bij een overheidsorganisatie.

- Realisatie en in productie name van de vier afgeronde experimenten in het haalbaarheidsonderzoek, gericht op het controleren en verwerken van fytosanitaire certificaten, internationale vangstcertificaten voor de visserij, vervoersdocumenten voor dierlijke bijproducten en de fysieke en administratieve inspecties bij de distributie van schoolfruit.
- De realisatie van de vier oplossingen dienen als basis voor het snel en effectief kunnen oppakken van toekomstige vergelijkbare vragen. De essentie van de tool moet generiek en uit te breiden zijn voor soortgelijke toekomstige wensen en projecten. Het is niet bedoeling om een veelvoud van vergelijkbare applicaties te hebben, maar één platform/tool met verschillende toepassingen.
- De NVWA is op zoek naar een partnerschap, waarbij structureel genoeg capaciteit beschikbaar is voor nieuwe wensen (richtlijn 2 FTE per jaar).
- De NVWA wil de oplossing afnemen als een dienst (cloud-native) waar continue doorontwikkeling op plaatsvindt.
- Een gebruiksvriendelijke end-to-end oplossing, waar NVWA-medewerkers gemakkelijk op aangesloten kunnen worden.
- Voldoet aan alle wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

4 Doel marktraadpleging

Het doel van deze marktraadpleging is om meer inzicht te krijgen in welke partijen er om welke reden(en) geïnteresseerd en in staat zijn om deze opdracht uit te kunnen voeren.

5 Vraagstelling

Beschikt u over ervaring met vergelijkbare projecten? En bent u in staat om deze opdracht voor de NVWA uit te voeren? Dan kunt u uw interesse bij ons kenbaar maken.

Geef hierbij aan welke ervaring u heeft met vergelijkbare projecten, waarom u in staat bent om deze opdracht uit te voeren en op welke wijze u dit voor u ziet met inachtneming van de eerder genoemde beschrijving, eisen en wensen.

6 Procedure

Geïnteresseerden kunnen zich tot uiterlijk **donderdag 16 november, 12.00 uur** per e-mail aanmelden via iuc.accountnvwa@rvo.nl, t.a.v. de heer J. de Kleer.

Voeg bij uw antwoord per e-mail ten minste het volgende toe:

- uw bedrijfsgegevens;
- welke ervaring u heeft met concrete voorbeelden en/of referenties;
- waarom uw organisatie in staat is deze opdracht uit te voeren;
- op welke wijze u de uitvoering van deze opdracht voor u ziet;
- welke informatie u nodig acht vanuit de NVWA om een goede offerte te kunnen opstellen.

7 Resultaten van de marktraadpleging

De NVWA kan de informatie die is verzameld naar aanleiding van deze marktraadpleging gebruiken bij het formuleren van een opdracht. Tevens kan de NVWA, naar aanleiding van de binnengekomen reacties en indien dit vragen bij de NVWA oproept, het verzoek doen om nadere gesprekken te voeren.

Gegadigden dienen er rekening mee te houden dat informatie die zij in het kader van deze marktraadpleging verstrekken, openbaar (zij het in geanonimiseerde vorm) kan worden gemaakt. Indien dit voor u bezwaarlijk is, dan kunt u dit aangeven met de reden waarom dit zo is. Bij een eventueel vervolgtraject zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

Indien u vragen heeft over deze marktraadpleging kunnen deze per e-mail (iuc.accountnvwa@rvo.nl), tot uiterlijk donderdag 2 november 2023, 12.00 uur, worden gesteld. Deze vragen worden vervolgens zo snel mogelijk centraal beantwoord en gedeeld.

Wij zien uw interesse en reactie uiterlijk donderdag **16 november om 12.00 uur** graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jordy de Kleer
Senior Inkoper IUC EZK